

### Cenník servisných prác na prevádzke

p.č.	služba	MJ	cena	
01	Servisný zásah na hardveri (PC, notebook) _ po diagnostike cenová ponuka	hod.	ponuka	
02	Servisný zásah na periférnych zariadeniach_ po diagnostike cenová ponuka	hod.	ponuka	
03	Diagnostika závady na zariadení bez opravy (v prípade ďalšej opravy sa diagnostika neúčtuje)	hod.	20,00 €	
04	Inštalácia operačného systému (základná inštalácia, s dodaním PC ovládačov)	ks	36,00 €	
05	Inštalácia operačného systému (základná inštalácia, bez dodania PC ovládačov)	ks	48,00 €	
06	Zálohovanie dát (foto, dokumenty, filmy...)	hod.	10,00 €	
07	Zálohovanie dát z nainštalovaných SW (zálohovanie databáz, napr. z účtovníckych programov a pod.)	1/2 hod.	10,00 €	
08	Inštalovanie iného SW (nad rámec operačného systému)	hod.	10,00 €	
09	Odvírenie PC	ks	15,00 €	
10	Inštalácia HW (komponenty do PC, tlačiareň, web kamera...)	ks	10,00 €	
11	Kompletná profylaxia PC (vyčistenie PC komponentov, premazanie pohyblivých častí)	ks	10,00 €	
12	Konfigurácia routera, modemu (základná konfigurácia)	ks	10,00 €	
13	Nastavenie e-mail konta, konfigurácia poštového klienta (outlook, firebird a pod.)	ks	5,00 €	
14	Prednostné vybavenie servisného zásahu	zásah	100%	
15	Príplatok za servisný zásah na zariadení mimo otváracích hodín	zásah	100%	
16	ONLINE podpora pre našich zákazníkov internetového pripojenia	hod.	10,00 €	
17	Servisný zásah	firemný zákazník (účtuje sa každá začatá hodina)	hod.	31,60 €
18		fyzická osoba (účtuje sa každá začatá hodina)	hod.	23,70 €
19	Servisný zásah u zákazníkov, ktorí sú pripojení k internetu al.ku KTV cez našu spoločnosť	firemný zákazník (účtuje sa každá začatá 1/2hodina)	hod.	15,80 €
20		fyzická osoba (účtuje sa každá začatá 1/2hodina)	hod.	11,85 €
21	Dopravné náklady na výjazd (v obci Cífer zdarma)	km	0,30 €	
22	Príplatok za servisný zásah mimo pracovných hodín	zásah	100%	

**10 % zľava na každý SERVISNÝ zásah pre držiteľov zakazníckej karty, internetových a KTV zákazníkov.**

Cenník platný od 1.1.2014

platby za výjazdové servisy sa platia v hotovosti po vykonaní servisu  
k cene servisného zásahu sa pripočítava doprava

ceny sú uvedené s DPH a  
za každú začatú jednotku

Nevykonávame servis tlačiarň  
Servis NTB a PC môže trvať 5 a viac dní

\* nezodpovedáme za kvalitu obnovených dát